



**华泰假期**  
Cathay Holiday

**北京华泰新纪元国际旅行社有限公司**  
**BEI JING MANDARIN INTERNATIONAL TRAVEL CO.LTD**

**客户反馈意见表** 李静, 周成

亲爱的先生/女士:

很高兴您结束整个访问行程, 如方便, 请您对我公司的行程接待给予意见, 您的宝贵意见, 将对我公司的接待服务质量起到监督及改进作用, 谢谢您的支持与信任。

行程线路及访问城市: 北京 上海 迪拜 华沙 佛罗茨瓦夫 布拉格 维也纳 → 回程

项 目	非常满意	满意	一般	不满意
酒店住宿	符合协议承诺 非常满意			
车况	车况好, 司机技术 过硬 安全 非常满意			
餐食及餐厅	中西餐调配 餐厅服务等非常满意			
导游讲解及服务	导游知识丰富 紧张 有序 有求必应 非常满意			
行程景点	按协议约定沿途 兼顾 非常满意			

其它意见: 接机准时, 关怀有佳, 特殊情况及时调整, 零活机功, 如蓝天老先生的行程, 从北京华泰李腾先生, 连夜协调航程, 弄清情况果断处理, 华沙旅行社从总经理到导游热情周到, 客人随心所欲, 无强制购物, 而是客人要求导游到大的购物广场, 请导游帮忙, 咨询, 翻译, 忙得不可开交, 一改经常出国国内国外旅行客人们的偏见, 现在是感情融洽, 欢声笑语。

客人签字: 中国钢协 安国德 副会长 李静

感谢您对我公司提出的宝贵意见, 我们将认真总结, 谢谢。

北京建筑科学研究院  
教授级高工 杨其升  
周成

北京华泰新纪元国际旅行社有限公司

2013年10月30日

中国建筑科学研究院 蓝天

北京市西城区阜外大街2号万通新世纪广场A座1611室  
电话: 010-68338664, 88389996, 88389998  
Http://www.viptours.com.cn

邮编: 100037

传真: 68338738

E-mail: mtravel@263.net

唐泽洁子

广东创五金制品有限公司 李静 副经理